

Informationen zur Rücksendung von iRobot Produkten

Achtung: Eine schnelle und unkomplizierte Bearbeitung können wir nur dann garantieren, wenn Sie jeder Rücksendung eine Kopie der Rechnung beilegen.

Aus Rücksicht auf unsere Servicemitarbeiter und aus hygienischen Gründen senden Sie die Ware bitte in einem zumutbar gereinigten Zustand zurück.

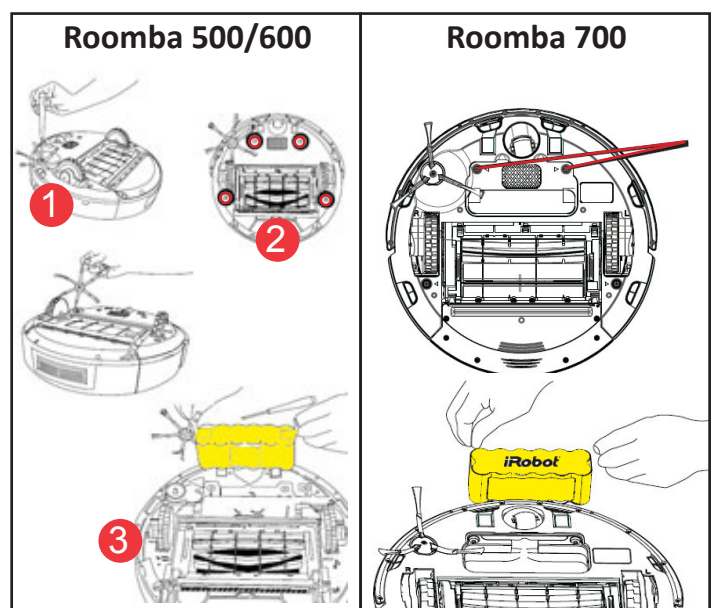
Bei Ware, die Sie in einem nicht zumutbar gereinigten Zustand zurück senden, behalten wir uns vor, ein Reinigungsentgelt zu erheben. Dieses berechnen wir für jeden Fall individuell.
Vor Beginn der Reparatur teilen wir Ihnen dessen Höhe mit.

iRobot Roomba Modelle 500/600 und 700

Bitte entfernen Sie in jedem Fall den Akku/Batterie des Gerätes für den Versand und legen Sie diesen separat in die Schachtel oder packen Sie den Akku in einen Plastiksack und montieren diesen wieder. Dieser kann sonst beschädigt werden!

Senden Sie bei Lade- oder Akku/Batterie Problemen immer die Ladestation/Homebase und das Netzteil mit.

Bitte reinigen Sie das Gerät insbesondere den Staubbehälter, Filter und die Bürsten vor dem Versand.



iRobot Scooba 385 / 390 und Scooba 230

Bitte entfernen Sie in jedem Fall den Akku/Batterie des Gerätes für den Versand und legen Sie diesen separat in die Schachtel oder packen Sie den Akku in einen Plastiksack und montieren diesen wieder. Dieser kann sonst beschädigt werden!

Bitte stellen Sie sicher dass das Gerät kein Wasser mehr enthält! Beim Versand kann das Wasser auslaufen und das Gerät komplett zerstören!

Bitte reinigen Sie das Gerät insbesondere die Bürsten, Filter und den Tank vor dem Versand.

